



## FICHA PROGRAMA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD EN GESTIÓN ESCOLAR FUNDACIÓN CHILE

### **Organización que coordina:**

Fundación Chile es una corporación privada sin fines de lucro cuyos socios son el Gobierno de Chile y BHP-Billiton - Minera Escondida.

Su misión es introducir innovaciones de alto impacto y potenciar el capital humano para aumentar la competitividad de Chile, promoviendo y desarrollando la economía a través de transferencias tecnológicas y en alianza con redes de conocimiento locales y globales.

Fundación Chile trabaja en seis áreas que promueven la interacción entre distintos sectores y tecnologías transversales clave, desarrollando más de 100 proyectos de manera simultánea. Las seis áreas de trabajo son: Agroindustria, Educación, Forestal y Ecomercados, Capital Humano, Medio Ambiente y Energía, y Recursos Marinos.

Fundación Chile coordina el Programa a través del Consejo Nacional de Certificación para la Calidad de la Gestión Escolar, creado para este efecto el año 2003.

El Consejo está integrado por 14 Consejeros y es presidido en la actualidad por Mariana Aylwin Oyarzún, ex ministra de educación de Chile.

Este Consejo cuenta con una Secretaría Técnica responsable de la acción de contacto y atención de las organizaciones que postulan al Sello de Calidad en Gestión Escolar; de la presentación de cada informe ante el Consejo y de la retroalimentación a las organizaciones una vez adoptada la decisión por parte del Consejo.

- Aliados:** Para el Programa de Certificación de Calidad los aliados han jugado el rol de patrocinadores, generadores de confianza pública y respaldo, a través de su participación con Consejeros, representantes en equipos técnicos, seminarios de difusión, y generación de incentivos para estimular la participación de los diversos actores del sistema escolar.
- Los aliados son:
- Federación de Colegios Particulares de Chile (FIDE)
  - Colegios Particulares de Chile (Conacep)
  - Centro Nacional de Productividad y Calidad (Chile Calidad)
  - Federación Gremial de la Industria (SOFOFA)
  - Pontificia Universidad Católica de Chile (Centro de Investigación CEPPE)
  - Fundación Educacional Collahuasi
  - Diario La Tercera
  - Banco Estado
  - Fundación Educacional Minera Escondida
  - Fundación L' Hermitage – Brasil
  - Red Católica de Educación - Brasil
- País:** Chile y Brasil
- Periodo de ejecución:**
- 1999 – 2002 etapa piloto en Chile (Proyecto Fondef)
  - 2003 a la fecha puesta en marcha Chile
  - A partir de 2008 en Brasil
- Población Beneficiaria:**
- Escuelas y liceos de todas las dependencias del sistema escolar de Chile.
  - Escuelas de todas las dependencias del sistema escolar brasileiro.
- Propósito del Programa:**
- El propósito del Programa de Certificación de Calidad en Gestión Escolar - CCGE, así como el del Consejo de Certificación de la Gestión Escolar, es promover el mejoramiento y asegurar la calidad de la gestión de los establecimientos escolares de educación básica y media de Chile.
- Se trata de provocar un cambio positivo en la organización que se asume en forma voluntaria y permite avanzar hacia la construcción de una nueva cultura educacional, donde los estándares y la mirada externa constituyen estrategias efectivas para el mejoramiento.
- A través de evaluación externa, como proceso necesario para alcanzar la certificación de calidad, se pretende evaluar el funcionamiento de la organización y entregarle insumos concretos para su mejoramiento. El sello de calidad, para quienes cumplen con el estándar de certificación, es el reconocimiento público de la implementación sistemática de buenas prácticas por parte del centro escolar y una señal pública

para los usuarios que buscan calidad educativa para la formación de sus hijos.

### **Metodología empleada:**

El Modelo de Gestión Escolar de Calidad considera que cada centro educativo inicie un ciclo de mejoramiento que incluye tres grandes etapas: (i) Autoevaluación (ii) Diseño y Aplicación de un Plan de Calidad y (iii) el proceso de Evaluación Externa con fines de Certificación.

El ciclo de mejoramiento implica analizar seis áreas para lograr una gestión organizacional efectiva, en función de las que se agrupan diversos componentes específicos.

#### **1.- Orientación hacia los alumnos, sus familias y la comunidad**

Se refiere a la forma en que el establecimiento conoce a los usuarios, sus expectativas y el nivel de satisfacción de los mismos. Analiza la forma en que el establecimiento promueve y organiza la participación de los alumnos, las familias y la comunidad en la gestión escolar.

#### **2.- Liderazgo Directivo**

Aborda la forma en que las autoridades del establecimiento lo conducen y orientan hacia la obtención de resultados, a la satisfacción de los beneficiarios y usuarios y a la agregación de valor en el desempeño organizacional. También incluye la implementación de mecanismos de participación de la comunidad en la misión y metas institucionales. Asimismo, considera la forma en que los directivos rinden cuentas y asumen la responsabilidad pública por los resultados de establecimiento.

#### **3.- Gestión de las Competencias Profesionales Docentes**

Comprende el desarrollo de las competencias docentes y considera el diseño e implementación de sistemas y mecanismos de apoyo para generar un liderazgo pedagógico, la integración de equipos de trabajo, y el dominio de contenidos pedagógicos y recursos didácticos. Se traduce en sistemas que suponen la existencia y uso de perfiles de competencias docentes, que posibiliten los procesos de selección, capacitación, promoción y desvinculación de los profesionales de la institución.

#### **4.- Planificación**

Se refiere a los sistemas y procedimientos sistemáticamente utilizados por el establecimiento para abordar los procesos de planificación institucional (Proyecto Educativo Institucional y Plan Anual) y el diseño del seguimiento y evaluación de los procesos y resultados de lo planificado.

## 5.- Gestión de Procesos

Aborda el desarrollo sistemático de los procesos institucionales en el ámbito curricular, pedagógico, administrativo y financiero.

La dimensión curricular – pedagógica, se refiere a los procedimientos y mecanismos que aseguran la adecuación y mejoramiento de la oferta curricular, su adecuada programación, implementación, seguimiento y evaluación en el aula, asegurando la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos. Incorpora elementos de innovación y proyectos desarrollados al servicio de los aprendizajes.

La dimensión administrativa se refiere a la instalación de los procedimientos de apoyo a la gestión educativa, tales como los reglamentos internos, registros, normas, definición de roles y funciones, recursos didácticos, infraestructura etc.

La dimensión financiera incluye los controles presupuestarios, sistemas de adquisiciones, obtención y asignación de recursos a proyectos institucionales.

## 6.- Gestión de Resultados

Incluye el análisis de los logros de aprendizaje de los alumnos medidos en términos absolutos y relativos, la efectividad organizacional expresada en términos de satisfacción de los beneficiarios y usuarios, los resultados financieros y el logro de las metas anuales. Incluye la forma en que se utilizan los resultados para la toma de decisiones respecto de los procesos del establecimiento.

### Resultados destacados:

Los principales logros del Programa son:

- Instalación del Modelo de Gestión y Ciclo de Mejora Continua como propuesta para el desarrollo y mejoramiento de la calidad educativa del país, que actualmente es el único sistema de certificación y modelo de calidad implementado en Chile en pleno funcionamiento
- Más de dos mil escuelas han utilizado el sistema para autoevaluación y de ellas, más de un 80% ha completado el Plan de Mejoramiento.
- La primera aplicación directa fue la participación en el Programa de asistencia a escuelas críticas de la región metropolitana (años 2002 a 2005) siendo la institución que obtuvo los mayores incrementos en la medición SIMCE (2002-2005), indicador con el que se evaluó el trabajo de siete instituciones participantes (Promedio de incremento del Grupo: 16 Puntos / Promedio de Fundación Chile: 27 Puntos).

- 220 escuelas se ha presentado a procesos de evaluación externa y unas 180 han obtenido el Sello de Calidad que otorga el Consejo Nacional de Certificación.

- La obtención del sello de calidad representa de manera externa el desarrollo sistemático de un conjunto de prácticas de gestión orientadas a la calidad del servicio educativo, que se evalúa contra un estándar, objetivo, público y exigente. En conceptos más concretos las ventajas que los propios actores van reconociendo son:

- Modernización de los procesos de gestión en la escuela.
- Creación y/o incremento de la identidad institucional y con ello un mayor compromiso por parte de sus integrantes.
- Desarrollo del liderazgo directivo (Liderazgo distribuido)
- Generación de insumos para el mejoramiento institucional.
- Diseño y/o reforzamiento del Plan Estratégico para la mejora continua.
- Orientación al logro escolar
- Mayor compromiso y participación por parte de la comunidad.

- En el año 2008 se aplicó una evaluación de impacto al ciclo completo (Autoevaluación hasta Certificación) por parte de un equipo externo (Universidad Diego Portales), que determinó que el programa producía incrementos importantes en los resultados de la medición SIMCE, en cada fase del ciclo.

- Se recibió la solicitud de traducir, adaptar e implementar el modelo en Brasil, para los establecimientos de ese país. En la actualidad se está aplicando el modelo adaptado a unas 70 escuelas de los diversos estados de ese país.

- Se ha formado un acervo de capital humano especializado para la organización escolar: Más de 500 egresados del Magíster en Gestión y Liderazgo escolar y una Red de Consultores en Gestión Escolar superior a 400 profesionales que están distribuidos en todo el país.

- Un impacto indirecto, es que a partir de esta experiencia se diseñaron, desde el 2008, dos nuevas innovaciones: un modelo de gestión de calidad para Sostenedores (administradores de redes de escuelas públicos y privados) y, un modelo de gestión de calidad para Jardines Infantiles, ambos desarrollos en alianza con actores representativos.

**Más información:**

Mario Uribe Briceño, Director Programa Gestión y Dirección Escolar de Calidad  
[muribe@fundacionchile.cl](mailto:muribe@fundacionchile.cl)

Sergio Garay Oñate, Secretario Técnico Consejo Nacional de Certificación de la Calidad de la Gestión  
Escolar - [sgaray@fundacionchile.cl](mailto:sgaray@fundacionchile.cl)

Sitio Web: [www.gestionescolar.cl](http://www.gestionescolar.cl)